

Huishoudelijk Reglement

Huisregels patiënten en bezoekers Bekkenfysiotherapie Hogen Esch (BFHE)
Om incidenten en verwarring te voorkomen, zijn er door de praktijk huisregels opgesteld met als doel een prettige en veilige omgeving te creëren voor de patiënten, bezoekers en de medewerkers. Patiënten en bezoekers dienen de voorwaarden zoals beschreven in het huishoudelijk reglement te accepteren en te handelen naar de gestelde voorwaarden.

Algemeen

- BFHE houdt zich het recht voor om personen die ongewenst gedrag vertonen te verwijderen uit het pand.
- Let u op uw waardevolle spullen. BFHE is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buiten (auto/fiets).
- Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie op te volgen.
- In de praktijk mag niet worden gerookt en geen eten worden genuttigd.

Bereikbaarheid

De praktijk is geopend:

Maandag	van	09.00 – 17.00 uur
Dinsdag	van	09.00 – 17.00 uur
Woensdag	van	09.00 – 17.00 uur
Donderdag	van	09.00 – 17.00 uur

Wij zijn op maandag, dinsdag en donderdag telefonisch bereikbaar op nummer 0228-322166 van 09.00-12.00 uur. Ook kunt u ons per e-mail bereiken: info@bfhe.nl.

Tijdens behandelingen zijn de fysiotherapeuten niet telefonisch bereikbaar. Het liefst beantwoorden we uw vragen schriftelijk per e-mail. Mocht u toch graag telefonisch contact hebben, dan kunt u dit aan de secretaresse doorgeven of een e-mail sturen. info@bfhe.nl

Vragen met betrekking tot de behandeling kunt u persoonlijk aan de fysiotherapeut die u behandelt stellen door een e-mail te sturen naar info@bfhe.nl

Aanmelden en behandelingen

U kunt zich aanmelden via onze website www.bfhe.nl. Wij hebben momenteel een wachtlijst. Wij beoordelen uw binnengekomen aanmelding op spoed en nemen contact met u op wanneer er plek is.

De medewerkers van BFHE zijn gerechtigd afspraken te verzetten.

Privacy

- Uw privacy is gewaarborgd volgens de AVG.
- Alleen behandel-, en administratieve gegevens worden vastgelegd.
- Gegevens worden dan pas aan derden verstrekt, als de klant hiervoor toestemming heeft gegeven.
- De klant heeft recht om zijn/haar gegevens in te zien.
- Nadat de klant uitbehandeld is, worden de gegevens 10 jaar bewaard en zodanig gearchiveerd, dat alleen de behandelende fysiotherapeut(en) inzage hebben in deze gegevens.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met u en uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de behandelend fysiotherapeut, of via de geldende klachtenregeling (KNGF) kenbaar maken.

Tarieven en vergoedingen

Intake € 130,00 (60 min)

Vervolg afspraken € 65,00 (30 min)

Bekkenfysiotherapie bij urineverlies wordt vergoed vanuit de Nederlandse basisverzekering (maximaal 9 behandelingen). U spreekt hiermee uw eigen risico aan.

Bij andere klachten is de vergoeding van Bekkenfysiotherapie afhankelijk van uw polis.

1. Heeft u een aanvullende verzekering en bent u verzekerd bij DSW, ONVZ, ASR Kijk dan in uw polis op welke vergoeding u kunt rekenen.

Met bovenstaande zorgverzekeraars hebben wij een contract afgesloten.

2. Heeft u een aanvullende verzekering en bent u verzekerd bij een andere zorgverzekeraar dan bij 1 staat vermeld?

Als uw zorgverzekeraar niet bij 1 genoemd staat, dan hebben deze zorgverzekeraar en wij geen contract afgesloten. Afhankelijk van uw polis krijgt u het gehele bedrag of een groot deel ervan, vergoed. Dit staat in uw polisvoorwaarden vermeld.

Dit betekent voor u:

Aan het eind van de behandeling betaalt u per pin de kosten van de behandeling.

De factuur krijgt u mee. U dient de factuur zelf in bij uw verzekering.

Afhankelijk van uw polis krijgt u het gehele bedrag of een groot deel ervan, vergoed. Die vergoeding kan per aanvullende verzekering verschillen. Het kan uitmaken of u een restitutie-polis of een natura-polis heeft. Bovendien moet (bekken)fysiotherapie onderdeel zijn van uw aanvullende verzekering.

In de onderstaande link van Independer vindt u een overzicht voor alle vergoedingen voor fysiotherapie bij contractvrije fysiotherapeuten.

<https://weblog.independer.nl/zorgverzekeringen/vergoeding-niet-gecontracteerde-fysiotherapie-2018/>

Heeft u geen aanvullende verzekering?

Dan zijn de behandelingen voor uw eigen rekening, want alléén Bekkenfysiotherapie bij urineverlies wordt vergoed vanuit de basisverzekering. U spreekt hiermee uw eigen risico aan.

Afspraak annuleren

Mocht u een afspraak niet kunnen nakomen, dan dient u deze 24 uur van tevoren te annuleren. Dit kunt u telefonisch doen op nummer 0228-322166, voicemail inspreken of door een e-mail te sturen naar info@bfhe.nl. Indien u niet 24 uur van tevoren afzegt, zijn wij genoodzaakt de behandeling in rekening te brengen. Deze kosten kunnen wij niet bij de verzekeringsmaatschappij declareren. De kosten brengen wij bij u in rekening.

Klachten

BFHE heeft een klachtenprocedure (KNGF), die u op verzoek kunt krijgen van onze medewerkers.

Wij staan open voor opbouwende kritiek en als u van mening bent dat we iets op een andere manier beter kunnen doen, dan horen we dit graag eerst persoonlijk van u alvorens u ergens een klacht indient.

Kwaliteitsregister

BFHE staat ingeschreven in het kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

Wij zijn lid van het CKR.

Voor onze privacy policy verwijzen wij u naar onze website www.bfhe.nl